

POLÍTICA DE CALIDAD de SERVACE, SERVACE INTEGRA

La Dirección de **SERVACE, SERVACE INTEGRA SL.** cuya actividad es la de **servicios de mantenimiento de limpieza de interiores y zonas verdes**, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión cuyo principal objetivo es la **satisfacción de nuestro cliente**. Para ello:

- SERVACE, SERVACE INTEGRA SL. planifica sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad.
- Existe el firme compromiso de cumplir con los **requisitos solicitados por nuestros clientes, requisitos legales aplicables y otros requisitos** que adoptemos voluntariamente.
- Nos comprometemos a proporcionar a nuestros trabajadores unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud derivadas de su trabajo, bajo los principios preventivos de eliminación de peligros y reducción de los riesgos que no se hayan podido evitar.
- SERVACE, SERVACE INTEGRA SL entiende la calidad como adecuación de su servicio, no sólo realizando controles, sino llevando a cabo una correcta planificación, ejecución y auditoria.
- Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Calidad.
- El buen desarrollo del Sistema de Calidad implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- SERVACE, SERVACE INTEGRA SL. integra el sistema de gestión de calidad en el funcionamiento de la empresa, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.
- Se asegura que su **Política de Calidad** es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja **para o en nombre** de la organización y **se encuentra disponible para las partes interesadas** que quieran conocer los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión.
- SERVACE, SERVACE INTEGRA SL. realiza periódicamente auditorias internas con el fin verificar que su Sistema de Calidad, incluyendo esta Política, es adecuado y eficaz a sus necesidades.

Enero 2019

Javier Campuzano:

GERENCIA

